

お客様各位

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。より便利にご利用していただくため、ナビダイヤル操作一覧を作成しました。是非ご利用くださいませ。

# ナビダイヤル 操作一覧

「該当するお問い合わせ内容が見当たらない」、または「ボタンを選択してもナビダイヤルが反応しない」場合は、係につながりますので、お電話を切らずにそのままお待ちください。

お電話のかけ方（音声ガイダンスの途中でも、操作は可能です。）

2025 年 3 月改訂

## 保存版

ホームページでも  
ご覧いただけます。



① TEL：06-6252-1234 をダイヤルしてください。							
② 下記のお問い合わせ内容ごとに 音声ガイドが流れましたら、記載の順に番号をご選択してください。							
電話 対応 時間	お問い合わせ内容			音声ガイドが流れたら			取次先
				最初に	を押して	次に	
開 店 か ら 閉 店 ま で	各 種 お 問 い 合 わ せ	営業案内	営業時間のご案内	① 	を押して	1	自動音声案内
			その他のご案内			2	自動音声案内
		振込・出荷・ 入店・WEB等の 各種お問い合わせ	お振込み、売場商品の出荷状況・伝票	② 	を押して	1	精算カウンター
			販売サービスへの通信注文・お問い合わせ			2	販売サービス
			ご入店、お忘れ物、営業スケジュール			3	店頭窓口
			WEB販売へのお問い合わせ・出荷状況			4	WEB販売
		セット商品のご注文 各種お問い合わせ	セット商品のご注文、セット商品の出荷状況・伝票	③ 	を押して	1	セット受注カウンター
			各セット商品の担当バイヤーの連絡先のご案内			2	セット受注カウンター
		レディースウェア	婦人ミセストップス(カット・ニット)	④ 	を押して	1	婦人トップス
			婦人シャツ・ブラウス・ジャケット・フォーマル・大きいサイズ・小さいサイズ			2	婦人布帛・フォーマル
			婦人ボトム			3	婦人ボトム
			婦人トータル・ノンエイジ			4	婦人トータル
9 時 か ら 16 時 ま で	売 場 注 文 ・ 商 品 の お 問 い 合 わ せ	メンズウェア ワーキング・アクティブ キッズ・ベビー・学生	紳士アダルト・ヤング・ビジネス・ネクタイ・ベルト(紳士・学生)	⑤ 	を押して	1	メンズアダルト・ビジネス
			作業服・レインウェア・ヤッケ・紳士総ゴムパンツ・ジャージ			2	ワーキング・アクティブ
			学生服・体操服・ランドセル			3	学生服
			子供服・ベビー用品・マタニティ			4	キッズ・ベビー
		タオル 寝具・インテリア ホームウェア	タオル・さらし・ハンカチ・ガーゼ	⑥ 	を押して	1	タオル
			寝具・カーテン・スリッパ・ヘッパ・マット・トイレ用品			2	寝具・インテリア
			パジャマ・ゆかた寝巻き			3	パジャマ
			エプロン・かっぱう着・子供エプロン・給食エプロン			4	エプロン
		インナーウェア 靴下 介護用品	肌着(紳士・婦人・子供)・腹巻	⑦ 	を押して	1	肌着
			靴下(紳士・婦人・子供・スクール・ベビー)・レギンス・パンスト			3	靴下
			介護用品・介護肌着・高齢者の為の衣料品			4	介護用品
		服飾雑貨 店舗・手芸用品 生活雑貨・マスク ファンシー 和装	バッグ・財布	⑧ 	を押して	1	服飾雑貨 バッグ
			ストール・帽子(婦人・紳士)・婦人シューズ			2	服飾雑貨 帽子・巻物・靴
			傘・つえ・手袋・アクセサリ・婦人ベルト			3	服飾雑貨 傘・アクセサリ
			店舗用品・紙袋・事務用品・手芸用品			4	店舗・手芸用品
			生活雑貨・マスク・ファンシー 雑貨・おもちゃ(玩具)			5	生活雑貨・ファンシー雑貨
			和装製品・半天・作務衣・ナイスモス			8	和装