

# ナビダイヤル 操作一覧

令和4年

3月1日より変更

お電話のかけ方（音声ガイダンスの途中でも、操作は可能です。）

令和4年3月改訂

① TEL：06-6252-1234 をダイヤルしてください。

② 下記のお問い合わせ内容ごとに音声ガイドが流れましたら、記載の順に番号をご選択してください。

電話対応時間	お問い合わせ内容		音声ガイドが流れたら			取次先	
			最初に	を押して	次に		
開店から閉店まで	営業案内	営業時間のご案内	①	を押して	1	自動音声案内	
		その他のご案内			2	自動音声案内	
	振込・出荷・入店・WEB等の各種お問い合わせ	お振込み、売場商品の出荷状況・伝票	②	を押して	1	精算カウンター	
		販売サービスへの通信注文・お問い合わせ			2	販売サービス	
		ご入店、お忘れ物、営業スケジュール			3	店頭窓口	
		WEB販売へのお問い合わせ・出荷状況			4	WEB販売	
	セット商品のご注文各種お問い合わせ	セット商品のご注文、セット商品の出荷状況・伝票	③	を押して	1	セット受注カウンター	
		各セット商品の担当バイヤーの連絡先のご案内			2	セット受注カウンター	
	9時から14時まで	レディスウェア	婦人ニット・カットソー	④	を押して	1	レディスニット・カット
			婦人シャツ・ブラウス・ジャケット・コート・ユアサイズ・婦人フォーマル			2	レディス布帛・ジャケット
婦人スラックス・スカート			3			レディスボトム	
ノンエイジレディス			4			ノンエイジレディス	
メンズウェア ワーキング・アクティブ キッズ・ベビー・学生		紳士アダルト・ヤング・ビジネス・ネクタイ・ベルト(紳士・学生)	⑤	を押して	1	メンズアダルト・ビジネス	
		作業服・レインウェア・ヤッケ・紳士総ゴムパンツ・ジャージ			2	ワーキング・アクティブ	
		学生服・体操服・ランドセル			3	学生服	
		子供服・ベビー用品・マタニティ・おもちゃ(玩具)			4	キッズ・ベビー・おもちゃ	
タオル 寝具・インテリア ホームウェア		タオル・さらし・ハンカチ	⑥	を押して	1	タオル	
		寝具・カーテン・スリッパ・ヘップ・マット・トイレ用品			2	寝具・インテリア	
		パジャマ・ゆかた寝巻き			3	パジャマ	
		エプロン・かっぱう着・子供エプロン・給食エプロン			4	エプロン	
インナーウェア 靴下 介護用品		婦人肌着	⑦	を押して	1	婦人肌着	
		紳士・子ども肌着・腹巻			2	紳士・子ども肌着	
		靴下(紳士・婦人・子供・スクール・ベビー)・レギンス・パンスト			3	靴下	
		介護用品・介護肌着・高齢者の為の衣料品			4	介護用品	
服飾雑貨 店舗・手芸用品 生活雑貨・マスク ファンシー ギフト 和装	バック・財布	⑧	を押して	1	服飾雑貨 バッグ		
	ストール・帽子(婦人・紳士)・婦人シューズ			2	服飾雑貨 帽子・巻物・靴		
	傘・つえ・手袋・アクセサリ・婦人ベルト			3	服飾雑貨 傘・アクセサリ		
	店舗用品・紙袋・事務用品・手芸用品			4	店舗・手芸用品		
	生活雑貨・マスク・美容健康用品			5	生活雑貨		
	ファンシー 雑貨(キャラクターグッズ)			6	ファンシー雑貨		
	カタログギフト			7	ギフト		
	和装製品・半天・作務衣・ナイスモス			8	和装		