

お客様各位

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。より便利にご利用していただくため、ナビダイヤル操作一覧を作成しました。是非ご利用くださいませ。

# 保存版

ホームページでも  
ご覧いただけます。



## ナビダイヤル 操作一覧

「該当するお問い合わせ内容が見当たらない」、または「ボタンを選択してもナビダイヤルが反応しない」場合は、係につながりますので、お電話を切らずにそのままお待ちください。

お電話のかけ方（音声ガイダンスの途中でも、操作は可能です。）

2024年3月改訂

① TEL：06-6252-1234 をダイヤルしてください。

② 下記のお問い合わせ内容ごとに 音声ガイドが流れましたら、記載の順に番号をご選択してください。

電話対応時間	お問い合わせ内容	音声ガイドが流れたら			取次先	
		最初に	を押して	次に		
開店から閉店まで	営業案内	営業時間のご案内	① 	を押して	1	自動音声案内
		その他のご案内			2	自動音声案内
	振込・出荷・入店・WEB等の各種お問い合わせ	お振込み、売場商品の出荷状況・伝票	② 	を押して	1	精算カウンター
		販売サービスへの通信注文・お問い合わせ			2	販売サービス
		ご入店、お忘れ物、営業スケジュール			3	店頭窓口
		WEB販売へのお問い合わせ・出荷状況			4	WEB販売
	セット商品のご注文各種お問い合わせ	セット商品のご注文、セット商品の出荷状況・伝票	③ 	を押して	1	セット受注カウンター
		各セット商品の担当バイヤーの連絡先のご案内			2	セット受注カウンター
	レディースウェア	婦人ミセストップス(カット・ニット)・大きいサイズ・小さいサイズ	④ 	を押して	1	婦人トップス
		婦人シャツ・ブラウス・ジャケット・フォーマル			2	婦人布帛・フォーマル
婦人ボトム		3			婦人ボトム	
婦人トータル・ノンエイジ		4			婦人トータル	
メンズウェア ワーキング・アクティブ キッズ・ベビー・学生	紳士アダルト・ヤング・ビジネス・ネクタイ・ベルト(紳士・学生)	⑤ 	を押して	1	メンズアダルト・ビジネス	
	作業服・レインウェア・ヤッケ・紳士総ゴムパンツ・ジャージ			2	ワーキング・アクティブ	
	学生服・体操服・ランドセル			3	学生服	
	子供服・ベビー用品・マタニティ・おもちゃ(玩具)			4	キッズ・ベビー・おもちゃ	
タオル 寝具・インテリア ホームウェア	タオル・さらし・ハンカチ・ガーゼ	⑥ 	を押して	1	タオル	
	寝具・カーテン・スリッパ・ハップ・マット・トイレ用品			2	寝具・インテリア	
	パジャマ・ゆかた寝巻き			3	パジャマ	
	エプロン・かっぱう着・子供エプロン・給食エプロン			4	エプロン	
インナーウェア 靴下 介護用品	肌着(紳士・婦人・子供)・腹巻	⑦ 	を押して	1	肌着	
	靴下(紳士・婦人・子供・スクール・ベビー)・レギンス・パンスト			3	靴下	
	介護用品・介護肌着・高齢者の為の衣料品			4	介護用品	
服飾雑貨 店舗・手芸用品 生活雑貨・マスク ファンシー 和装	バッグ・財布	⑧ 	を押して	1	服飾雑貨 バッグ	
	ストール・帽子(婦人・紳士)・婦人シューズ			2	服飾雑貨 帽子・巻物・靴	
	傘・つえ・手袋・アクセサリ・婦人ベルト			3	服飾雑貨 傘・アクセサリ	
	店舗用品・紙袋・事務用品・手芸用品			4	店舗・手芸用品	
	生活雑貨・マスク・ファンシー 雑貨(キャラクターグッズ)			5	生活雑貨・ファンシー雑貨	
	和装製品・半天・作務衣・ナイスモス			8	和装	

9時から  
16時  
まで

売場注文・商品のお問い合わせ