

お客様各位

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。より便利にご利用していただくため、ナビダイヤル操作一覧を作成しました。是非ご利用くださいませ。

保存版

ホームページでも
ご覧いただけます。



ナビダイヤル 操作一覧

「該当するお問い合わせ内容が見当たらない」、または「ボタンを選択してもナビダイヤルが反応しない」場合は、係につながりますので、お電話を切らずにそのままお待ちください。

お電話のかけ方（音声ガイダンスの途中でも、操作は可能です。）

2023年3月改訂

① TEL：06-6252-1234 をダイヤルしてください。

② 下記のお問い合わせ内容ごとに 音声ガイドが流れましたら、記載の順に番号をご選択してください。

電話対応時間	お問い合わせ内容	音声ガイドが流れたら			取次先
		最初に	を押して	次に	
開店から閉店まで	営業案内	営業時間のご案内	① を押して	1	自動音声案内
		その他のご案内		2	自動音声案内
	振込・出荷・入店・WEB等の各種お問い合わせ	お振込み、売場商品の出荷状況・伝票	② を押して	1	精算カウンター
		販売サービスへの通信注文・お問い合わせ		2	販売サービス
ご入店、お忘れ物、営業スケジュール		3		店頭窓口	
WEB販売へのお問い合わせ・出荷状況		4		WEB販売	
セット商品のご注文 各種お問い合わせ	セット商品のご注文、セット商品の出荷状況・伝票	③ を押して	1	セット受注カウンター	
	各セット商品の担当バイヤーの連絡先のご案内		2	セット受注カウンター	
9時から16時まで	レディースウェア	婦人ニット・カットソー	④ を押して	1	レディースニット・カット
		婦人シャツ・ブラウス・ジャケット・コート・ユアサイズ		2	レディース布帛・ジャケット
		婦人スラックス・スカート・婦人フォーマル		3	レディースボトム・フォーマル
		ノンエイジレディース		4	ノンエイジレディース
	メンズウェア ワーキング・アクティブ キッズ・ベビー・学生	紳士アダルト・ヤング・ビジネス・ネクタイ・ベルト(紳士・学生)	⑤ を押して	1	メンズアダルト・ビジネス
		作業服・レインウェア・ヤッケ・紳士総ゴムパンツ・ジャージ		2	ワーキング・アクティブ
		学生服・体操服・ランドセル		3	学生服
		子供服・ベビー用品・マタニティ・おもちゃ(玩具)		4	キッズ・ベビー・おもちゃ
	タオル 寝具・インテリア ホームウェア	タオル・さらし・ハンカチ・ガーゼ	⑥ を押して	1	タオル
		寝具・カーテン・スリッパ・ヘッパ・マット・トイレ用品		2	寝具・インテリア
		パジャマ・ゆかた寝巻き		3	パジャマ
		エプロン・かっぱう着・子供エプロン・給食エプロン		4	エプロン
	インナーウェア 靴下 介護用品	婦人肌着	⑦ を押して	1	婦人肌着
		紳士・子ども肌着・腹巻		2	紳士・子ども肌着
		靴下(紳士・婦人・子供・スクール・ベビー)・レギンス・パンスト		3	靴下
		介護用品・介護肌着・高齢者の為の衣料品		4	介護用品
服飾雑貨 店舗・手芸用品 生活雑貨・マスク ファンシー ギフト 和装	バッグ・財布	⑧ を押して	1	服飾雑貨 バッグ	
	ストール・帽子(婦人・紳士)・婦人シューズ		2	服飾雑貨 帽子・巻物・靴	
	傘・つえ・手袋・アクセサリ・婦人ベルト		3	服飾雑貨 傘・アクセサリ	
	店舗用品・紙袋・事務用品・手芸用品		4	店舗・手芸用品	
	生活雑貨・マスク・美容健康用品		5	生活雑貨	
	ファンシー 雑貨(キャラクターグッズ)		6	ファンシー雑貨	
	カタログギフト・節句用品		7	ギフト	
	和装製品・半天・作務衣・ナイスモス		8	和装	

